



HOTELS VIVA & RESORTS
FUN BEGINS HERE!

REGLEMENT FÜR DEN ETHIK-KANAL

Ethik-Kanal von Hotels Viva (Hinweisgebersystem)

In Übereinstimmung mit dem Gesetz 2/2023 vom 20. Februar zum Schutz von Personen, die Verstöße gegen Vorschriften melden und gegen Korruption kämpfen (im Folgenden „Gesetz 2/2023“), stellt INVERSIONES PASCUAL S.L. („Hotels Viva“) mit Sitz in Calle Agustín Argüelles 1, 07400 Alcudia, Mallorca, den spanischen Unternehmen, die sie verwaltet oder an denen sie beteiligt ist – darunter CALA EN FENOLL, S.L. mit Sitz an derselben Adresse und HOLUDIA, S.L. mit Sitz in Calle les Savines, Urbanización Lago Esperanza, 07400 Alcudia (Balears), Spanien (nachfolgend gemeinsam als „die Unternehmen“ bezeichnet) – einen Ethik-Kanal zur Verfügung: canaldedenuncias@hotelsviva.com („Ethik-Kanal von VIVA“). Dieser dient dazu, jede Situation oder Unregelmäßigkeit zu melden, die gegen die Bestimmungen des Verhaltenskodex von Hotels Viva verstoßen könnte, sowie die Meldung von schwerwiegenden oder sehr schwerwiegenden strafrechtlichen oder verwaltungsrechtlichen Verstößen gemäß Gesetz 2/2023 zu ermöglichen.

Der Ethik-Kanal von Hotels Viva darf nicht für Folgendes genutzt werden:

- Falschmeldungen oder bewusste Verleumdungen gegenüber anderen Personen.
- Falsche oder verzerrte Informationen, ebenso wenig wie Informationen, die auf illegale Weise beschafft wurden.
- Beschwerden, die sich auf persönliche Umstände beziehen, die nicht mit Hotels Viva in Verbindung stehen.

Hotels Viva wird unter keinen Umständen Repressalien gegen Hinweisgeber ergreifen, die in gutem Glauben handeln.

Dieser Kanal ist vertraulich und gegen unbefugten Zugriff geschützt. Die Identität des Hinweisgebers wird nicht an die betroffenen Personen oder Dritte weitergegeben. Alternativ kann die Meldung anonym eingereicht werden. Der Hinweisgeber kann den Status seiner Meldung über das sichere Postfach, das über den Ethik-Kanal bereitgestellt wird, einsehen.

Das Unternehmen, an das die Meldung über den Ethik-Kanal von Hotels Viva gerichtet wird, ist der Verantwortliche für die Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten. Diese Daten werden verarbeitet, um Meldungen über Handlungen oder Unterlassungen, die Verstöße im Sinne des Gesetzes 2/2023, strafbare Handlungen oder schwerwiegende verwaltungsrechtliche Verstöße darstellen könnten, entgegenzunehmen und zu untersuchen. Zudem dient die Verarbeitung der Verwaltung und Aufrechterhaltung des Ethik-Kanals von Hotels Viva sowie gegebenenfalls der Umsetzung von angemessenen Korrektur- und Disziplinarmaßnahmen, sowohl intern als auch in Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden oder Justizorganen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der bereitgestellten personenbezogenen Daten ist in erster Linie die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, die sich aus dem Gesetz 2/2023 ergeben.

Das Unternehmen kann Daten sowohl direkt vom Hinweisgeber als auch von Dritten erheben (z. B. Zeugen, Hotelmanagement, die untersuchte Person, Unternehmensbereiche, Gutachten oder polizeiliche Berichte).

Als Nutzer des Ethik-Kanals von Hotels Viva können Sie Ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit hinsichtlich der Verarbeitung ausüben, für die eines der Unternehmen verantwortlich ist. Dies kann schriftlich unter Nachweis Ihrer Identität an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an dpo@hotelsviva.com erfolgen. Für weitere Informationen können Sie die [Datenschutzerklärung einsehen](#).

Durch das Einreichen einer Meldung über den Ethik-Kanal von Hotels Viva bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben.

Zusätzlich stehen Ihnen unter den folgenden Links die [Richtlinie des Internen Meldesystems \(IMS\)](#) sowie das [Verfahren zur Informationsverarbeitung](#) zur Verfügung.